

Анкета учасника

№	Питання	Відповідь
1	Повна назва компанії	АТ "СК "ІНГО"
2	Юридична/Фактична адреса	01054 м. Київ, вул. Бульварно - Кудрявська 33
3	ПІБ відповідального за підготовку тендерної пропозиції	Заброцька Юлія, Начальник відділу прямих продажів Департаменту продажів особистих видів страхування
4	Контакти відповідальної особи:	
5	Номер телефону	тел.: 38 044 490-27-46, вн. 1614 тел. моб.: 38 063 129 69 28
6	e-mail	yzabrockaya@ingo.ua
7	Дата тендерної пропозиції	01.11.2021
8	Статус платника податку	-
9	Статус платника ПДВ	є платником податку на прибуток підприємств на загальних підставах, визначеної ставки згідно п. 141.1 статті 141 ПКУ
10	Код ЄДРПОУ	16285602
11	Досвід роботи на ринку страхових послуг в сфері ДМС	25 років
12	Загальна кількість застрахованих осіб, які перебувають на обслуговуванні	близько 60 000
13	Кількість співробітників компанії	близько 500
14	Наявність філіалів компанії у регіонах	так, 17 філій
15	Наявність власного медичного асистансу та рік заснування	так
16	Кількість співробітників медичного асистансу	50
17	Кількість співробітників медичного асистансу з вищою медичною освітою	43
18	Середнє навантаження на 1-го лікаря координатора (кількість оброблених дзвінків за робочий день)	80 вхідних дзвінків за 8 годинний робочий день
19	Наявність інтелектуальної системи розподілу дзвінків (вказіть деталі)	так, система переводить дзвінок на вільного оператора
20	Надання окремої виділеної лінії (для дозвону в ас-с) для співробітників страховальника	ні
21	Наявність окремої лінії для виклику екстреної допомоги	так
22	Залучення окремих ліній для зв'язку з медичними установами	так, реалізовано он-лайн запис в Добробут, Хелс енд Хеппі, Інто-Сана, МЦ ІНГО
23	Середній час очікування відповіді оператора (актуальні дані), секунд :	
24	Денна зміна	статистика не ведеться в такому розрізі
25	Нічна зміна	
26	Вихідні дні	
27	"Пікові" години / дні	



Зварич М.А.
Начальник Управління продажів
особистих видів страхування
АТ «СК «ІНГО»)